



Castillo
GRUPO



MEMORIA CASTILLO GRUPO



Castillo
GRUPO



CASTILLO GRUPO

Castillo Benavente S.A.
Sede Social y Oficinas Centrales
Avda. de las Américas nº 7 Of. 1ºD
49600 Benavente
Zamora
Tlfno.: 980635063
Fax: 980635970
E-mail: info@castillobenavente.com
Web: www.castillogrupo.com

E. S. Castillo Benavente
C/ Simón Bolívar S/N
49600 Benavente
Zamora
Tlfno.: 980637912
E-mail: benavente@castillobenavente.com



E.S. CASTILLO BENAVENTE

A. S. Castillo El Burgo
Autovía Camino de Santiago
A-231 Km 34
24343 El Burgo Ranero
León
Tlfno.: 987330403
Fax: 987330406
E-mail: burgo@castillobenavente.com



A.S. CASTILLO EL BURGO

Socio-Director: Juan José Monje González

Dirección de RRHH: María José Andrés Hernández



Castillo
GRUPO



Castillo Grupo desde sus comienzos en el año 1999 nació con una clara vocación social tal y como demuestra su trayectoria a lo largo de estos 15 años.

Para Castillo Grupo, las personas son uno de los valores más importantes, por eso se piensa en todo momento en su desarrollo, satisfacción y realización.

Esta política ha hecho que nuestra empresa este calificada como Centro Especial de Empleo por la Junta de Castilla y León con el N° ZA/0006/11 para el centro de Benavente y N° 24/96/03/JCL Para el centro de El Burgo Ranero.

Castillo Grupo Política empresarial

Castillo Grupo ha definido claramente sus Objetivos y su Estrategia Empresarial bajo el compromiso de la Calidad Total. Sin olvidar el impulso de iniciativas a nivel humano y social entre los que podemos destacar la oportunidad de desarrollo dirigida a personas con discapacidad desempleadas con aspiraciones e ilusión por el trabajo, motivadas por un ambiente de colaboración y reconocimiento de la sociedad.

Objetivos y estrategia se someten a una revisión continua para identificar las oportunidades del servicio.

OBJETIVOS

- Alcanzar el respeto y la confianza del cliente.
- Compromiso del uso racional de los recursos.
- Mejorar la competitividad y la calidad frente a la competencia.
- Conseguir unos resultados de negocio aceptables, el reconocimiento de la sociedad y el liderazgo frente al sector.
- Crear el entorno óptimo para el desarrollo personal y profesional de todos sus trabajadores.

ESTRATEGIA

- Definición clara del servicio a realizar según la necesidad puntual del cliente.
- Planificación de los trabajos.
- Formación de personal.
- Abrir líneas de colaboración con otras entidades o empresas que puedan ser de interés.
- Optimizar costes y cuestionar resultados, conociendo el grado de satisfacción de los clientes.
- Compromiso de Calidad Total.



Castillo
GRUPO



Política de calidad

Calidad significa hacer lo correcto cuando nadie está mirando

LA EXCELENCIA COMO OBJETIVO

Hoy Castillo Grupo es una empresa con la Certificación de Calidad ISO 9001-2008, que camina hacia el modelo de Excelencia EFQM.

Y desde 2011 cuenta con la certificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001-2007

En su Política de Calidad Total, Castillo Grupo nace con una vocación clara de servicio, tratando en todo momento de proporcionar un valor añadido, detectando, analizando y dando pronta respuesta a las necesidades del Cliente.

Nuestros Valores:

- Profesionalidad.
- Honestidad.
- Eficacia.
- Confidencialidad.

Política de Recursos Humanos

La política de RRHH de Castillo Grupo está basada en considerar que las personas son nuestro mayor activo.

Es una apuesta decidida para superar el concepto de discapacidad y sustituirlo por el de capacidad profesional mediante la:

- Formación como herramienta eficaz de inserción y capacitación en un entorno de calidad.
- Motivación y generación de expectativas de las personas.
- Integración laboral mediante la creación de puestos de trabajo estables.
- Todo nuestro personal cuenta con los apoyos y experiencia necesarios para ofrecer al cliente un servicio profesional y un entorno adecuado para el desarrollo de las personas.

“un negocio que no produce nada salvo dinero es un mal negocio”

La Formación Continua se realiza a través de un plan que contempla el desarrollo de las capacidades de cada trabajador, de forma que puedan cumplir óptimamente las responsabilidades que adquieren dentro del organigrama de la empresa. Dichas responsabilidades se derivan de un estudio personalizado, intentando en todo momento satisfacer al trabajador en la medida de lo posible.



Castillo
GRUPO



Otro valor a alcanzar es lograr la plena identificación de cada trabajador con la empresa, fomentando una eficaz comunicación interna.

Castillo Grupo cuenta con un equipo humano, integrado en su mayor parte por personas con discapacidad como puede verse en el cuadro siguiente.

No se puede construir una reputación hablando sólo sobre lo que vas a hacer

	INDEFINIDOS		EVENTUALES		TRABAJADORES TOTALES
	CON DISCAPACIDAD	SIN DISCAPACIDAD	CON DISCAPACIDAD	SIN DISCAPACIDAD	
1999	7				7
2000	12				12
2001	13	1		1	15
2002	12	2			14
2003	12	1			13
2004	25	1	2	9	37
2005	34	5	3	3	45
2006	36	6	7	4	53
2007	35	10	5	1	51
2008	35	9	6	4	54
2009	37	9	2	3	51
2010	39	9	4	2	54
2011	39	11	5	2	57
2012	38	13	1	1	53
2013	36	13	5	1	55
2014	33	12	6		51
2015	33	11	8	4	56
2016	29	12	18	2	61

Castillo Grupo cuenta desde el año 2007 con su propio convenio colectivo unificando así las dos áreas de trabajo estaciones de servicio y hostelería, los contratos se realizan a jornada completa y en condiciones de igualdad tanto para personas con discapacidad como para personas sin discapacidad



Castillo
GRUPO



Colaboraciones

Castillo Grupo cuenta con la colaboración de Entidades como Fundosa Social Consulting (ahora FSC Inserta) en la formación del personal y la posterior incorporación a los puestos de trabajo, con el CRMF de Salamanca como principal bolsa de trabajo para el centro de Benavente, COCEMFE Bierzo y León, y ASPAYM León como principales bolsas de trabajo para el centro de El Burgo Ranero, además de pertenecer a la confederación nacional de Centros Especiales de Empleo

Distinciones

- Castillo Grupo posee el sello de calidad en ISO 9001-2008 certificado por SGS
- Certificado por SGS en OHAS 18001-2007
- Castillo Grupo cuenta con el premio a la mejor Estación de servicio del año 2000
- Castillo grupo entre las 50.000 principales empresas españolas del año.
- Castillo Grupo en reconocimiento a su trayectoria y excelencia empresarial fue galardonada en 2008 con el trofeo internacional de turismo, hostelería y gastronomía
- Mención especial concedida por el crmf de salamanca en 2010 en reconocimiento como empresa destacada en la inserción laboral de las personas con discapacidad
- Finalista en el año 2011 al premio Hermes en su edición número 10
- En 2014 recibimos el premio nacional de gastronomía plato de oro
- En 2014 nuestro director Juan José Monje González recibió el galardón medalla de oro de foro Europa a su trayectoria profesional

www.castillogrupo.com